

# ECAS

## Priručnik za korisnike

*European Commission Authentication System (ECAS)* je servis koji korisnicima dopušta pristup većini digitalnih sustava razvijenih ili korištenih od strane europskih institucija.

Kako biste mogli pristupiti *Mobility Tool+* i kako biste mogli upravljati svojim projektima mobilnosti, morate se registrirati u ECAS-u.

Svrha ovog priručnika je da objasni kako se prvi put registrirati na ECAS-u te kako izmijeniti svoju lozinku i osobne podatke.

Napomena: kada se jednom naprave u ECAS-u, isto korisničko ime i lozinka moraju se koristiti za bilo koji drugi sustav u sklopu ECAS autentifikacije. U slučaju da već imate svoj ECAS korisnički račun, za istu e-mail adresu, moći ćete pristupiti *Mobility Tool+*. Nema potrebe da iznova radite novi korisnički račun.

### Sadržaj

1. Registracija na ECAS (prosječno trajanje: 10 minuta).....	2
2. Zaboravljena lozinka (prosječno trajanje: 5 minuta).....	6
3. Promjena imena, prezimena ili adrese (prosječno trajanje: 5 minuta).....	9
4. Uklanjanje korisničkog računa.....	12
5. Pravila vezana uz ECAS korisnički račun.....	15
6. Pravila vezana uz ECAS lozinku.....	15
7. ECAS podrška.....	16

# 1. Registracija na ECAS (prosječno trajanje: 10 minuta)

1. Otvorite sljedeću internetsku stranicu: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en)

EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

European Commission

Intracomm > Authentication Service > Login

Login New password Sign Up Help

Login [Not registered yet](#)

Is the selected domain correct?  
European Commission [Change it](#)

Username or e-mail address \*

Password \*

More options...

Login! [Lost your password?](#)

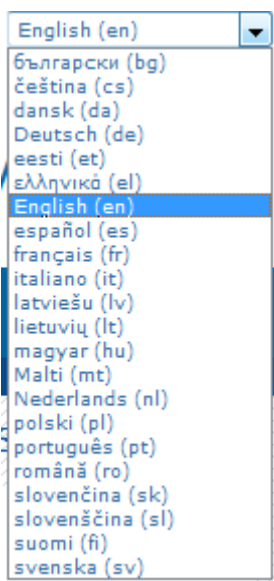
\* Required fields

Or log in with your

Mobile phone Token eId

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 6 ms | [Top](#)

2. Odaberite svoj jezik iz padajućeg izbornika s gornje lijeve strane ako se stranica prikazuje na nekom drugom jeziku.



3. Kliknite na "Sign Up" link kako bi Vam se pojavio registracijski upitnik.

## Sign Up

[Help for external users](#)

Choose a username

First name \*

Last name \*

E-mail \*

Confirm e-mail \*

E-mail language \*

English (en) ▼



Enter the code \*

Privacy statement: by checking this box, you acknowledge that you have read and understood the [privacy statement](#) \*

Sign up

\* Required fields

4. Ispunite obvezatna polja u Obrascu za registraciju korisnika te odaberite jezik koji preferirate. Preporučamo da preskočite polje „Choose a username“ te da ispunite samo ona polja koja su obavezna. ECAC će vam dodijeliti korisničko ime automatski, no prilikom pristupa možete koristiti email adresu kao korisničko ime.

5. Pročitajte i prihvatite izjavu o privatnosti podataka.



6. Unesite znakove koji su prikazani na slici za sigurnosnu provjeru. U slučaju da su znakovi nečitki/nejasni kliknite na "Try another" link (poveznica).



Enter the code \*

7. Kliknite na "Sign up" gumb/ikonu. Klikom na ovu ikonu prikazati će vam se poruka s potvrdom registracije.

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en)



EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE  
(ECAS)

External

EUROPA > Authentication Service > Sign Up

Login New password **Sign Up** Help

! Is the selected domain correct? **External** [Change it](#)

## Sign Up

Thank you for registering, you will receive an e-mail allowing you to complete the registration process.


Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 622 ms | [▲ Top](#)

- Unutar nekoliko minuta automatski *e-mail* će biti poslan na pretinac elektroničke pošte koji ste naveli u Obrascu za registraciju korisnika. Primitljena poruka će sadržavati korisničko ime za novi korisnički račun te *link* za izradu korisničke lozinke.
- U primitljenoj *e-mailu* kliknite na "<this link>" kako bi vam se otvorila internet stranica na kojoj ćete kreirati novu lozinku.

**Upozorenje: Vrijeme za unos nove lozinke je 90 minuta. Ukoliko vam mail ne dođe ili vam rok od 90 minuta prođe, potrebno je kliknuti "Forgotten password" te slijediti proceduru koja je opisana u nastavku.**

- Napravite svoju novu lozinku. Posebnu pažnju obratite na pravila o lozinku. Preporučamo da kao korisničko ime za ECAS koristite svoju mail adresu.

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en) ▼



# EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

External

EUROPA > Authentication Service > New password

[Login](#)   [New password](#)   [Sign Up](#)   [Help](#)

! Is the selected domain correct? [External](#) [Change it](#)

## New password

Please choose your new password.

Username

New password \*

Confirm new password \*

\* Required fields

Passwords cannot include your username and must contain at least 10 characters chosen from at least three of the following four character groups (white space permitted):

- ▶ Upper Case: A to Z
- ▶ Lower Case: a to z
- ▶ Numeric: 0 to 9
- ▶ Special Characters: !"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

Examples:

[\[Generate other sample passwords\]](#)

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 45 ms | [▲ Top](#)

11. Kliknite na „Submit“ nakon čega će vam se prikazati poruka potvrde.

12. Registracija je sada završena. Klikom na „Login“ na početnoj stranici, možete pristupiti ECAS sustavu koristeći svoju mail adresu kao korisničko ime te lozinku koju ste upravo kreirali.

Podatke o svom korisničkom imenu i lozinci čuvajte na sigurnom mjestu. Oni će Vam trebati za pristup *Mobility Tool+* nakon što dobijete informaciju o tome da je Vaš projekt, odnosno da su podatci o Vašem projektu dostupni u samom *Mobility Tool+*.

## 2. Zaboravljena lozinka (prosječno trajanje: 5 minuta)

Ova se procedura može koristiti i za promjenu lozinke. U oba slučaja - **promjena lozinke** i **kreiranje nove lozinke** - procedura je potpuno ista.

1. Otvorite sljedeću internetsku stranicu: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en)



# EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

European Commission

Intracomm > Authentication Service > Login

[Login](#) [New password](#) [Sign Up](#) [Help](#)



( authenticates your identity on European Commission websites )

### Login [Not registered yet](#)

Is the selected domain correct?  
**European Commission** [Change it](#)

Username or e-mail address \*

Password \*

[More options...](#)

[Login!](#) [Lost your password?](#)

\* Required fields

Or log in with your

 [Mobile phone](#)
 [Token](#)
 [eId](#)

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 6 ms | [▲ Top](#)

2. Kliknite na *link* "New password"

3. Ispunite obrazac za promjenu lozinke koristeći mail s kojim ste se registrirali na ECAS (ili korisničko ime)

## New password

Username or e-mail address \*

Confirm username or e-mail address \*



Enter the code \*

[Get a password](#)

\* Required fields

4. Kliknite na gumb/ikonu "Get password"
5. Automatska poruka će biti poslana na Vaš *e-mail*.
6. U zaprimljenoj poruci kliknite na *link* kako biste resetirali svoju ECAS lozinku.

**Upozorenje: Vrijeme za unos nove lozinke je 90 minuta. Ukoliko vam mail ne dođe ili vam rok od 90 minuta prođe, potrebno je kliknuti "Forgotten password" te slijediti proceduru koja je opisana u nastavku.**

7. Popunite obrazac za unos nove lozinke. Posebnu pažnju obratite na pravila za lozinku.

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en)

**EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)**  
External

EUROPA > Authentication Service > New password

Login New password Sign Up Help

! Is the selected domain correct? **External** [Change it](#)

### New password

Please choose your new password.

Username

New password \*

Confirm new password \*

\* Required fields

Passwords cannot include your username and must contain at least 10 characters chosen from at least three of the following four character groups (white space permitted):

- ▶ Upper Case: A to Z
- ▶ Lower Case: a to z
- ▶ Numeric: 0 to 9
- ▶ Special Characters: !"#%&()\*+,-./:;<=>@[\\]^\_`{|}~

Examples:

[\[Generate other sample passwords\]](#)

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 45 ms | [▲ Top](#)

8. Klikom na "Submit" pojaviti će se potvrda vaše lozinke.



### 3. Promjena imena, prezimena ili adrese (prosječno trajanje: 5 minuta)

1. Otvorite internetsku stranicu <https://webgate.ec.europa.eu/cas/> i logirajte se.

The screenshot shows the ECAS login interface. At the top, there are navigation links: Contact, Search, Legal notice, Privacy Statement, and a language dropdown set to English (en). The main header features the European Commission logo and the text 'EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)'. Below this is a blue navigation bar with 'European Commission' and 'Intracomm > Authentication Service > Login'. On the right side of the page, there are links for 'Login', 'New password', 'Sign Up', and 'Help'. The central content area contains the ECAS logo and the text '( authenticates your identity on European Commission websites )'. To the right is the login form, which includes a 'Login' button, a 'Not registered yet' link, a domain selection prompt 'Is the selected domain correct? European Commission Change it', and input fields for 'Username or e-mail address \*' and 'Password \*'. Below the form are links for 'More options...', 'Login!', and 'Lost your password?'. A section titled 'Or log in with your' offers options for 'Mobile phone', 'Token', and 'eid'. At the bottom, it states 'Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 6 ms | Top'.

2. Provjerite je li domena podešena na *External*. Ukoliko nije kliknite na *link* „Change it“ i odaberite „Neither an institution nor a European body“.



## EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

External

EUROPA > Authentication Service > Where Are You From?



( authenticates your identity on European Commission websites )

### Where Are You From?

- A European institution or body.
- Neither an institution nor a European body.
- I have an account w + 7 digits.
- Remember my choice

Select

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 4 ms | [▲ Top](#)

3. Nakon što ste se logirali, kliknite na gumb/ikonu "Account information" kako bi se pojavili detalji o vašem korisničkom računu.



# EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

External

EUROPA > Authentication Service > Account information

[Logout](#) [Change password](#) [Account information](#) [Help](#)

! | External

## Account information


- [Modify my personal data](#)  
[Modify my personal data >](#)
- [Delete your account](#)  
[Delete your account >](#)
- [Manage my mobile phone numbers](#)  
[Manage my mobile phone numbers >](#)
- You can view the sessions opened for visited applications.  
[Display my sessions >](#)
- You can link your eID to your ECAS account.  
[Link my eID >](#)

## My ECAS Account Details

Username	
Domain	External
Unique identifier at the Commission (uid)	
Most recent login	30/05/2012 17:33 GMT+02:00
Previous login	26/04/2012 11:16 GMT+02:00
Account created	25/01/2012 12:01 GMT+01:00
Name	
Email preferred language	en
E-mail	
Password last changed	25/01/2012 12:06 GMT+01:00
Password expires (as defined by the policy currently in force)	23/07/2012 13:06 GMT+02:00
Password last reset	25/01/2012 12:06 GMT+01:00

4. Kliknite na link "Modify my personal data".
5. Promijenite svoje podatke.

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en) ▼



EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE  
(ECAS)

External

EUROPA > Authentication Service > User edit

Logout | Change password | Account information | Help

! | External

### User edit

Choose a username

First name \*

Last name \*

E-mail \*

E-mail language

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 315 ms | ▲ [Top](#)

6. Kliknite na "Submit" gumb/ikonu. Pojaviti će vam se poruka s potvrdom.
7. Automatska poruka će biti poslana na novu adresu elektroničke pošte.
8. U zaprimljenoj poruci kliknite na <this link> kako biste potvrdili promjenu adrese elektroničke pošte.

## 4. Uklanjanje korisničkog računa

1. Otvorite internetsku stranicu <https://webgate.ec.europa.eu/cas/> i logirajte se.

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en)



# EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

European Commission

Intracomm > Authentication Service > Login

[Login](#) [New password](#) [Sign Up](#) [Help](#)



( authenticates your identity on European Commission websites )

**Login** [Not registered yet](#)

Is the selected domain correct?  
**European Commission** [Change it](#)

Username or e-mail address \*

Password \*

[More options...](#)

[Login!](#) [Lost your password?](#)

\* Required fields

Or log in with your

 [Mobile phone](#)  [Token](#)  [eID](#)

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 6 ms | [Top](#)

2. Provjerite je li domena podešena na *External*. Ukoliko nije kliknite na *link* „Change it“ i odaberite „Neither an institution nor a European body“.

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en)



# EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

External

EUROPA > Authentication Service > Where Are You From?



( authenticates your identity on European Commission websites )

## Where Are You From?

A European institution or body.

Neither an institution nor a European body.

I have an account w + 7 digits.

Remember my choice

[Select](#)

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 4 ms | [Top](#)

3. Nakon što ste se logirali, kliknite na gumb/ikonu "Account information". Pojaviti će se web stranica s vašim podacima.



# EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

External

EUROPA > Authentication Service > Account information

[Logout](#) [Change password](#) **[Account information](#)** [Help](#)



| External

## Account information


- ▶ **Modify my personal data**  
[Modify my personal data >](#)
- ▶ **Delete your account**  
[Delete your account >](#)
- ▶ **Manage my mobile phone numbers**  
[Manage my mobile phone numbers >](#)
- ▶ **You can view the sessions opened for visited applications.**  
[Display my sessions >](#)
- ▶ **You can link your eID to your ECAS account.**  
[Link my eID >](#)

## My ECAS Account Details

Username	
Domain	External
Unique identifier at the Commission (uid)	
Most recent login	30/05/2012 17:33 GMT+02:00
Previous login	26/04/2012 11:16 GMT+02:00
Account created	25/01/2012 12:01 GMT+01:00
Name	
Email preferred language	en
E-mail	
Password last changed	25/01/2012 12:06 GMT+01:00
Password expires (as defined by the policy currently in force)	23/07/2012 13:06 GMT+02:00
Password last reset	25/01/2012 12:06 GMT+01:00

4. Kliknite na gumb/ ikonu "Delete your account".

Contact | Search | Legal notice | Privacy Statement | English (en) ▼



## EUROPEAN COMMISSION AUTHENTICATION SERVICE (ECAS)

External

EUROPA > Authentication Service > Account deletion confirmation

[Logout](#) | [Change password](#) | [Account information](#) | [Help](#)

### Delete your account

Warning! You are about to delete your ECAS account.  
All access rights assigned to this account will be revoked. You will not be able to recover them.

Delete
Cancel

Last update: 23/05/2012 (3.0.1-m) | 5 ms | [▲ Top](#)

5. Kliknite na gumb/ tipku "Delete".

6. Potvrdite svoj izbor kako vi vaš korisnički račun bio izbrisan.

Napomena: ECAS korisnički računi nikad se ne brišu već se samo "deaktiviraju" zbog svrhe bilježenja.

## 5. Pravila vezana uz ECAS korisnički račun

1. ECAS korisnički račun je jedinstven i može biti povezan sa samo jednom *e-mail* adresom koju je moguće mijenjati.
2. ECAS korisnički račun nema rok trajanja.
3. ECAS korisnički račun je moguće zaključati. Ova mjera se primjenjuje samo nakon 5 neuspjelih pokušaja logiranja. Zaključavanje se automatski deaktivira nakon 15 minuta.

## 6. Pravila vezana uz ECAS lozinku

1. Lozinka mora sadržavati najmanje 10 znakova iz 3 od 4 različite skupine znakova:
  - a) Tiskana slova: od A do Z
  - b) Pisana slova: od a do z
  - c) Numeričke: od 0 do 9
  - d) Posebne znakove: !"#\$%&/()\*+-.;:~\_}{@!~<=>[?]
2. Lozinka ističe 180 dana nakon promjene ili njenog prvog definiranja.
3. Upozorenje o isteku lozinke ćete dobiti 5 dana prije isteka lozinke.
4. Lozinka se ne može mijenjati ako nije "stara" najmanje 1 dan.

5. Zadnjih 5 lozinki se pamti te ih se ne može opet koristiti.

## 7. ECAS podrška

1. ECAS Help website: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/ec/help.jsp>
2. ECAS Helpdesk: DIGIT-USER-ACCESS@ec.europa.eu