

Upravljanje kvalitetom kod Erasmus stručnih praksi



ANA IVANČIĆ
ANA.IVANCIC@HOTMAIL.COM
ZAGREBAČKA ŠKOLA EKONOMIJE I MANAGEMENTA

Sadržaj



- Osobno iskustvo
- Očekivanja studenata od stručne prakse
- Problemi na koje studenti nailaze

Osobno iskustvo

Osobno iskustvo



- Stručna praksa kao nastavak razmjene studenata
- Država: Njemačka
- Tvrtka: Adidas
- Odjel: financije, kontroling
- Jezik: engleski
- Trajanje: 7 mjeseci
- Mentor, radno mjesto, radno okruženje

Očekivanja studenata od stručne prakse

Očekivanja studenata od stručne prakse



- Studenti očekuju da im se objasni što će raditi i da se toga pridržava
- Očekuju da ih se gleda kao ravnopravne članove team-a
- Očekuju da im tvrtka(mentor) redovito da feedback i da im se kaže što rade dobro, a što ne
- Očekuju da im se objasni struktura tvrtke

Očekivanja studenata od stručne prakse



- Očekuju znati koja je uloga studenta na praksi u team-u i koja je korist za studenta i tvrtku od prakse
- Očekuju znati tko je zadužen za njih
- Studenti žele naučiti ne samo znanja sa tehničke strane već i kako je to raditi u tvrtci (odgovornost, komunikacija sa kolegama)
- Očekuju pozitivno radno okruženje koje poštuje studenta na praksi i kolege koje su navikle na to da imaju studenta na praksi

Očekivanja studenata od stručne prakse



- **Glavna očekivanja studenata na stručnoj praksi**
 - Dajte nam pravi posao
 - Recite nam iskreno što možemo očekivati od prakse
 - Želimo feedback
 - Želimo biti uključeni u sve što radite
 - Objasnite nam kako
 - Želimo mentora
 - Molimo za minutu vašeg vremena
 - Budite spremni na to da mi dolazimo i trebamo svoje radno mjesto (računalo, telefon, pribor za rad)

Problemi na koje studenti nailaze

Problemi na koje studenti naizale (tijekom traženja prakse)



- Ne znaju kako tražiti prakse putem interneta
- Kada pronađu oglas za praksu lagano odustanu jer je već u opisu onoga što se traži od studenta navedeno da je potrebno da student može raditi u toj državi
- Papirologija
- Nejednakost ECTS /UCAS bodovi

Problemi na koje studenti naizale (tijekom prakse)



- Smještaj (nije im pružena pomoć pri pronalasku smještaja, a prvi puta odlaze živjeti u drugu državu)
- Visoki troškovi (ukoliko praksa nije plaćena a Erasmus stipendija nije dovoljna)
- Nedovoljno poznavanje jezika zemlje u kojoj rade praksu (ukoliko rade na engleskom)
- Susretanje sa puno novih stvari (poslovne komunikacije, rad u team-u, puno radno vrijeme)
- Ne dobivaju dovoljno posla i često se dosađuju moleći za još zadataka
- Rad u tvrtci koja nije navikla na studenta na praksi (student nema svoje mjesto niti svoje zadaće)

Zahvaljujem na Vašoj pažnji.

Ana Ivančić
ana.ivančić@hotmail.com