Svečana konferencija u povodu početka novog programa Europske unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport Erasmus+

Osvrt na provedbu Programa za cjeloživotno učenje i programa Mladi na djelu

Antonija Gladović, v.d. ravnatelja

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

O Agenciji

- Osnovana 2007. godine
- Osnivač Vlada Republike Hrvatske
- **Sektori/područja rada: obrazovanje i osposobljavanje, mladi i znanost**
- Svrha: unaprjeđenje ovih sustava njihovom internacionalizacijom
- Instrumenti: međunarodna mobilnost, međunarodna suradnja
- Nadležna ministarstva: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta i Ministarstvo socijalne politike i mladih
- 2010. godine akreditacija Europske komisije → LLP i YiA
- 2011. godine RH punopravno pristupa ovim programima
- 1. siječnja 2014. → nacionalna agencija za program Erasmus+

Erasmus+

Djelatnost

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

PROGRAM ZA CJELOŽIVOTNO UČENJE

Comenius, Leonardo da Vinci, Erasmus, Grundtvig

Transverzalni program, Jean Monnet

eTwinning, Euroguidance, Europass

Stručne skupine: Bolonjski proces, ECVET

TEMPUS

ERASMUS MUNDUS

ERASMUS+

BILATERALNE STIPENDIJE

CEEPUS

MLADI

MLADI NA DJELU

Volontiranje
Razmjene mladih
Inicijative mladih
Demokratski projekti mladih
Osposobljavanje
EURODESK

ERASMUS+

ZNANOST

SEDMI OKVIRNI PROGRAM ZA ISTRAŽIVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ

PEOPLE/MARIE CURIE I SURADNJA (Okoliš/Energija)

OBZOR 2020

EURAXESS (mobilnost istraživača)

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Vizija i misija

VIZIJA

Osiguravanjem mogućnosti za mobilnost i međunarodnu suradnju u području znanosti, obrazovanja, osposobljavanja i mladih, Agencija pridonosi jačanju ljudskog i demokratskog potencijala, socijalnoj koheziji te konkurentnosti hrvatskog društva.

MISIJA

Podupirati internacionalizaciju u svrhu unaprjeđenja kvalitete sustava znanosti, obrazovanja i osposobljavanja te područja mladih u Republici Hrvatskoj, a sukladno potrebama građana, društva i gospodarstva.

Program za cjeloživotno učenje

- 2007.-2013. godine → Lifelong Learning Programme (LLP)
- Sudjelovanje: 33 zemlje (28 zemalja EU; EFTA- Island, Lichtenstein, Švicarska, Norveška; Turska)
- RH pripremne mjere: 2009. i 2010.
- Punopravno sudjelovanje: 2011. do 2013.
- Cilj programa: stvoriti napredno društvo znanja, održivi ekonomski razvoj, veći broj kvalitetnijih poslova te jaču društvenu koheziju u Europskoj Uniji.
- Program potiče suradnju obrazovnih institucija širom Europe, mobilnost sudionika obrazovnog procesa, razvijanja tolerancije i multikulturalnosti, a istovremeno i priprema sudionike za uspješno sudjelovanje na europskom tržištu rada.

Program za cjeloživotno učenje

Decentralizirane aktivnosti (mobilnost i partnerstva) u nadležnosti su nacionalnih agencija (Agencija za mobilnost i programe Europske unije)

COMENIUS	LEONARDO DA VINCI	ERASMUS	GRUNDTVIG
Predškolsko i školsko obrazovanje	Strukovno obrazovanje	Visoko obrazovanje	Opće obrazovanje odraslih

Europass, eTwinning, Euroguidance

Hrvatska stručna skupina za Bolonjski proces, Radna skupina stručnjaka za ECVET

Centralizirane aktivnosti u nadležnosti su Izvršne agencije za obrazovanje, audiovizualnu politiku i kulturu (EACEA), Bruxelles – osim Studijske posjete.

Transverzalni program - suradnja i inovacija u CU, učenje jezika, IKT, širenje rezultata

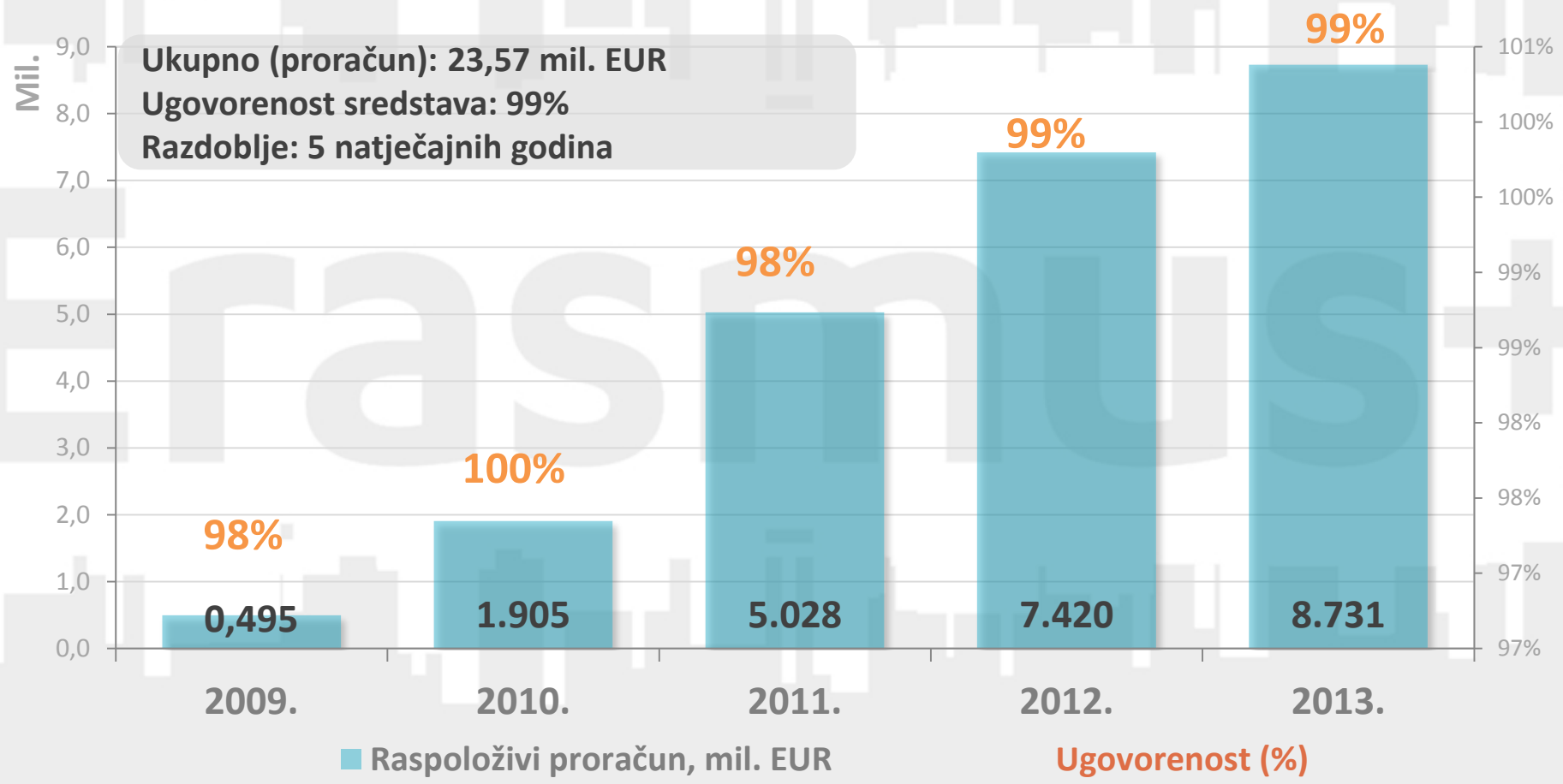
Jean Monnet - podrška institucijama i aktivnostima u području europskih integracija

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

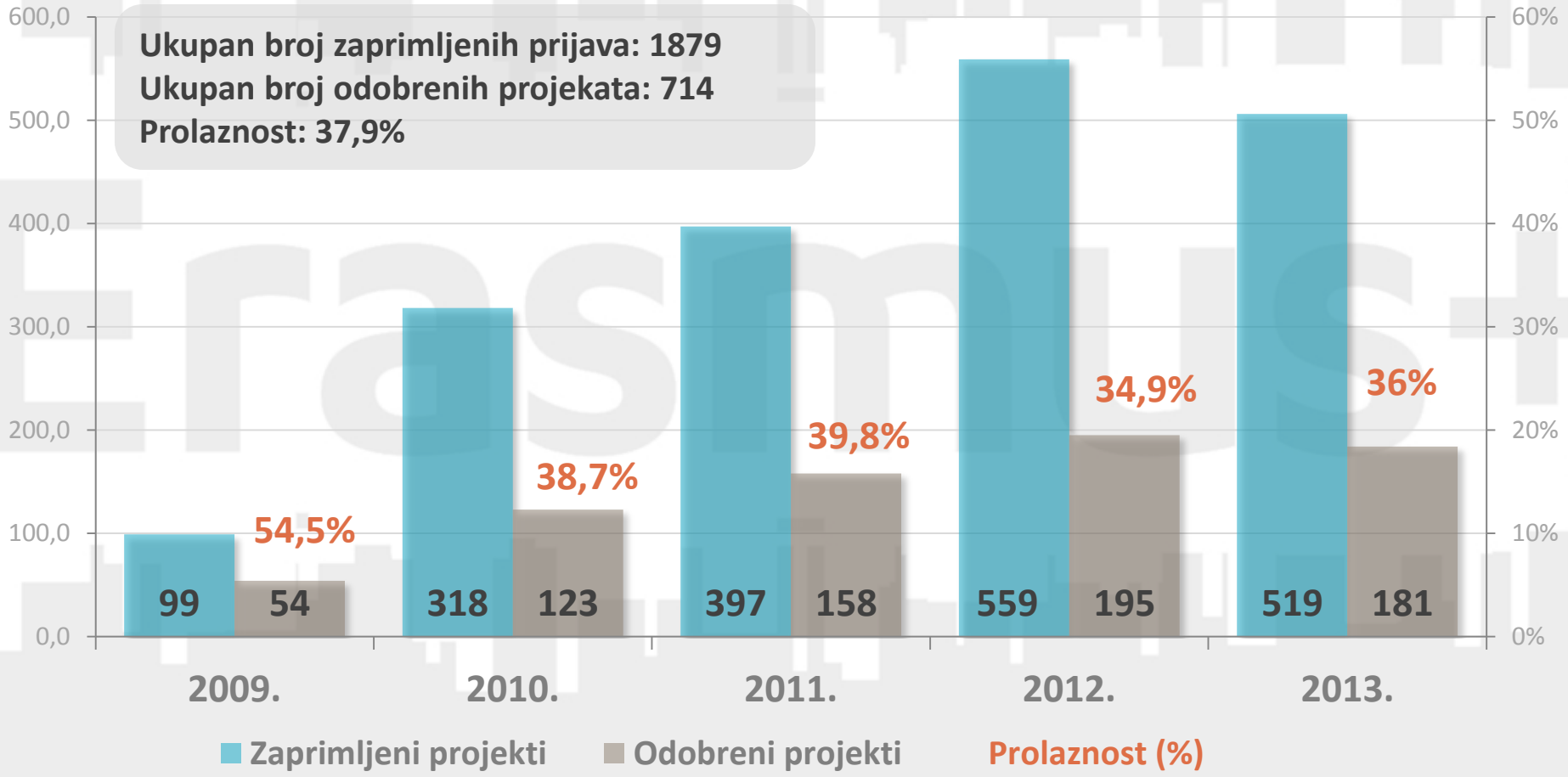
AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Proračun i stopa ugovorenosti, u mil. EUR, 2009.-2013.



Program za cjeloživotno učenje u RH 2009.-2013.

COM, broj zaprimljenih i odobrenih projekata, 2009.-2013.



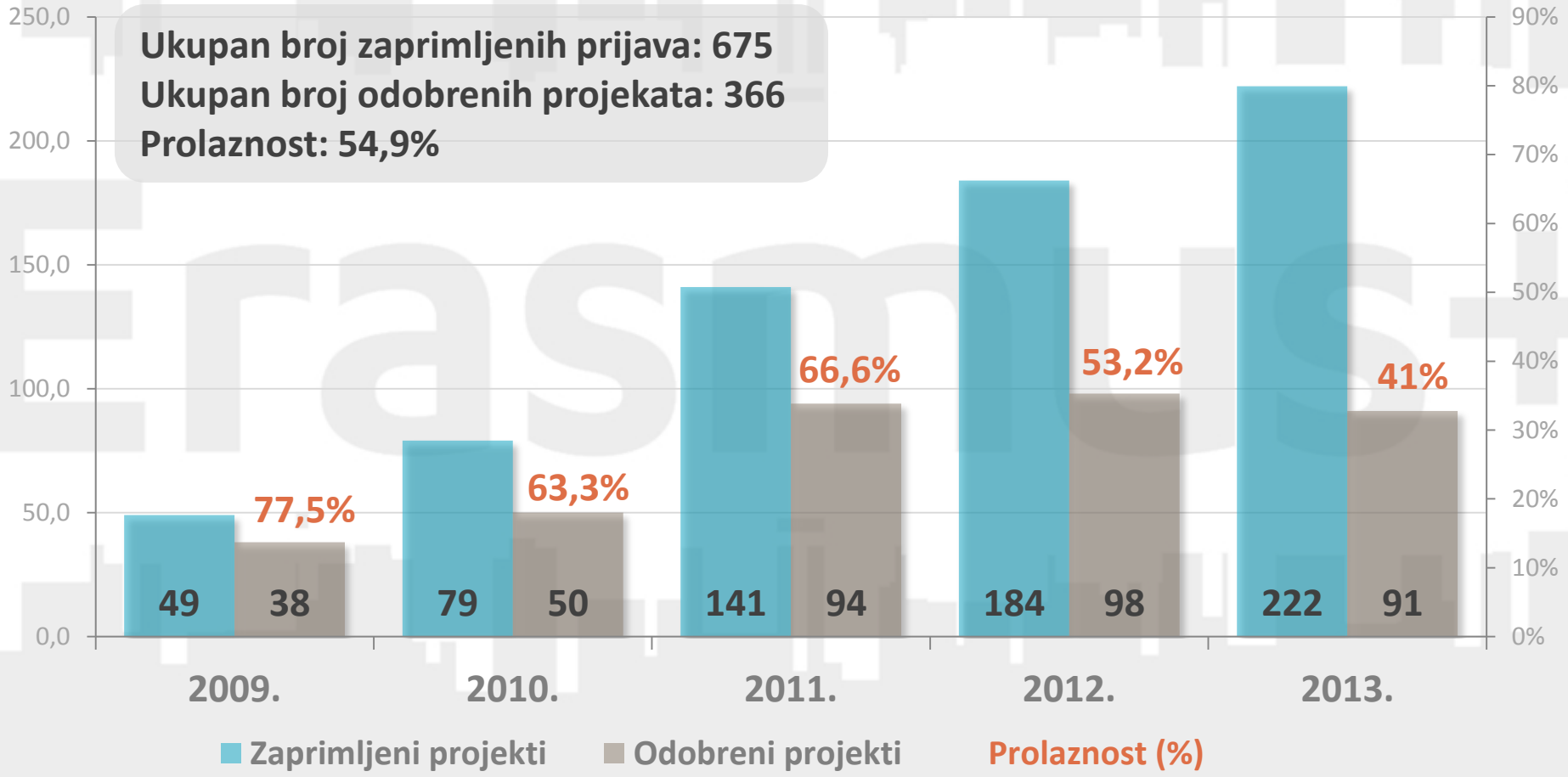
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Program za cjeloživotno učenje u RH 2009.-2013.

LDV, broj zaprimljenih i odobrenih projekata, 2009.-2013.

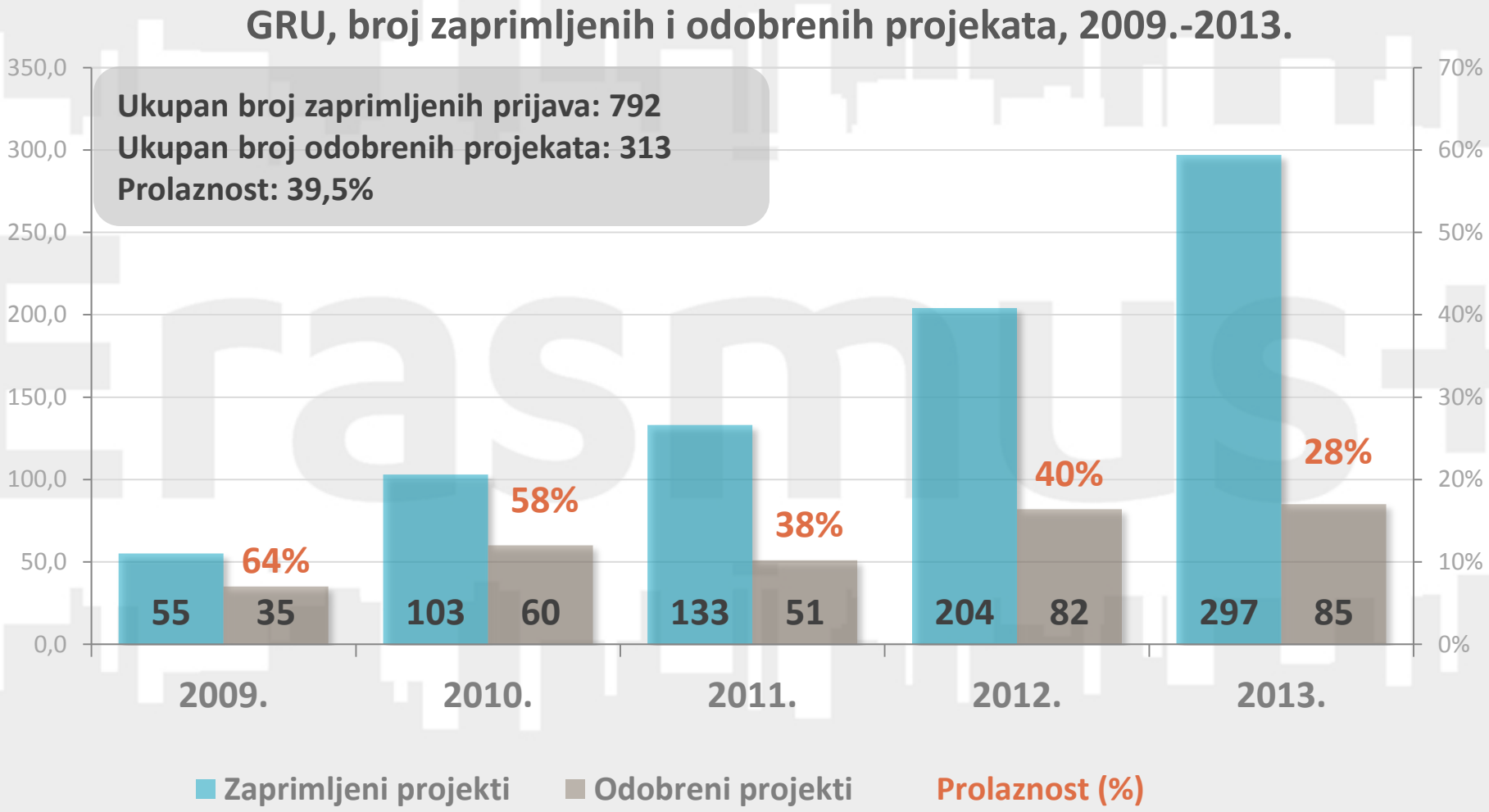


Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Program za cjeloživotno učenje u RH 2009.-2013.

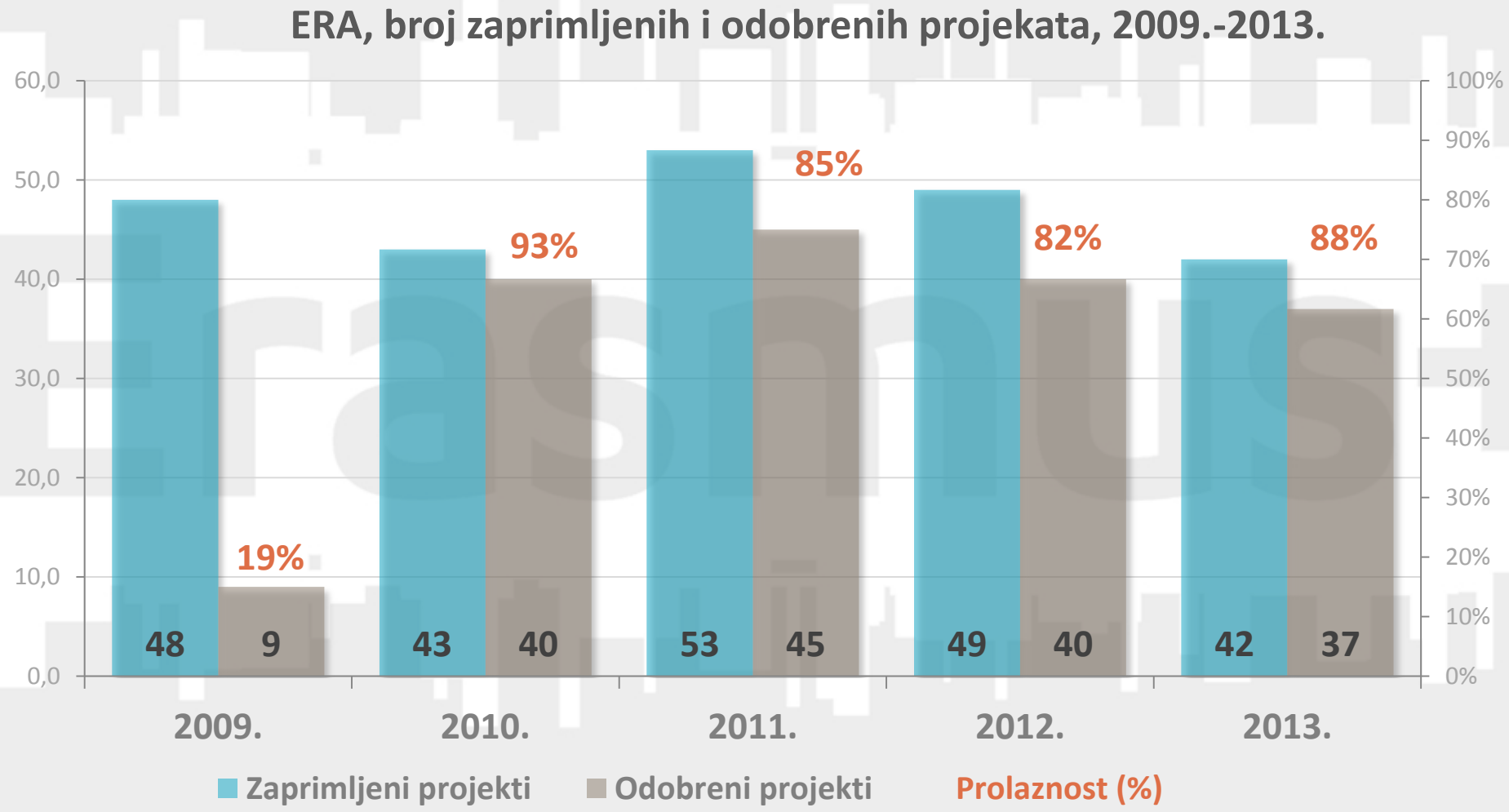


Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Program za cjeloživotno učenje u RH 2009.-2013.

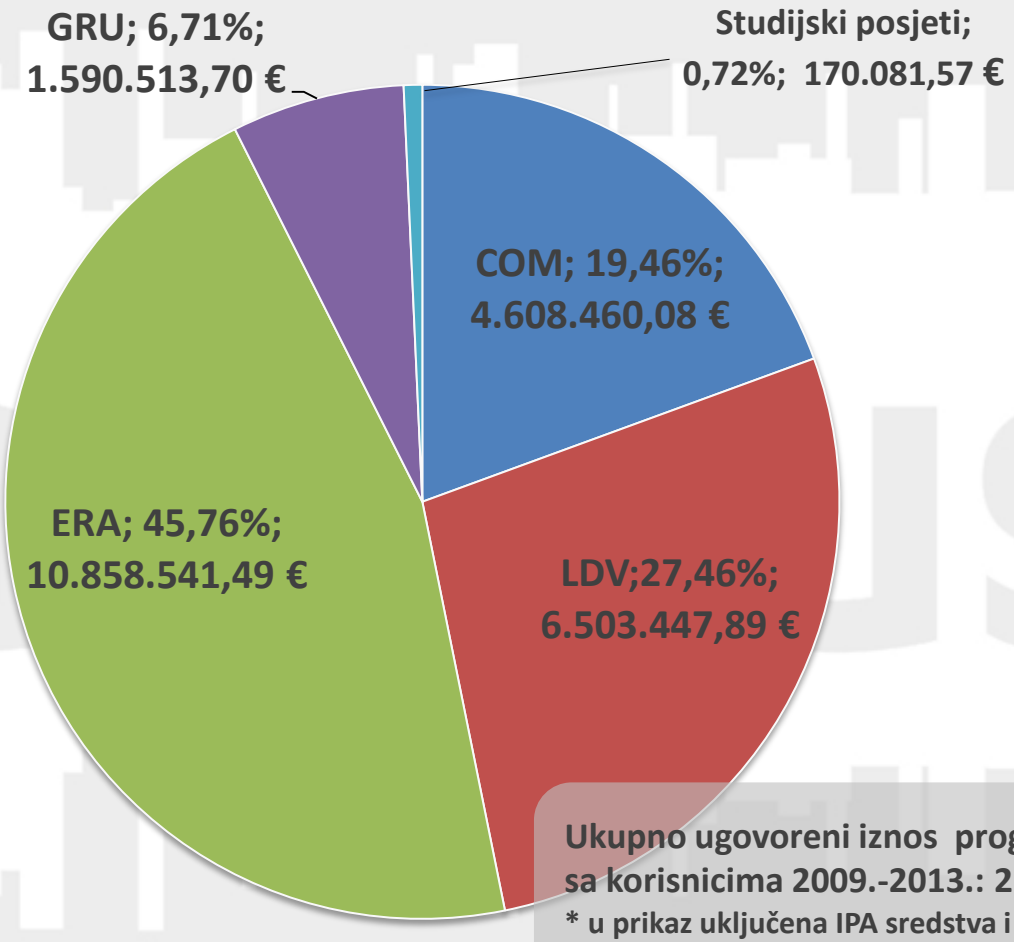


Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Ugovorena sredstva po sektorskim potprogramima 2009.-2013.



Ukupno ugovoreni iznos programskih sredstava sa korisnicima 2009.-2013.: 23.331.764,66 EUR

*** u prikaz uključena IPA sredstva i MZOS sredstva za 2009.**

Program za cjeloživotno učenje u RH 2009.-2013.

	Ukupno LLP, 2009.-2013.
Ukupna programska sredstva, 2009.-2013.	23,6 mil EUR (oko 177 mil HRK)
Ukupan broj ugovorenih projekata	1.648 projekata
Procjena ukupnog broja mobilnosti*	13.884 mobilnosti
Broj realiziranih mobilnosti od 2009.-2013.	7.784 mobilnosti

Financiranje i ugovorenost projekata po županijama 2010.-2013.

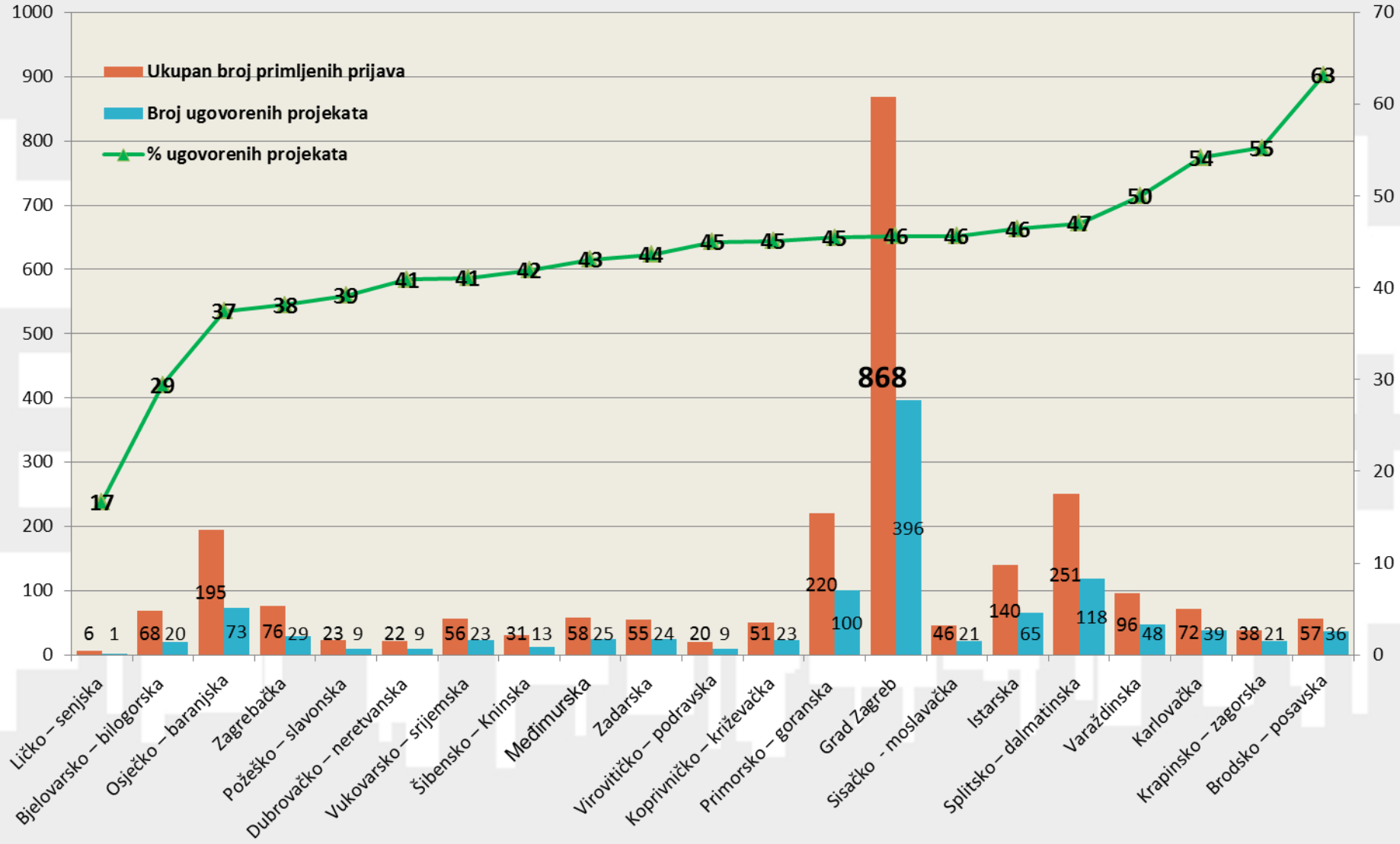
Županija	Ugovoreni iznos LLP 2010- 2013 (na dan 29.01.2014.)	% ukupno ugovorenih sredstava LLP 2010-2013	broj ugovorenih projekata 2010-2013	broj neugovorenih prijava 2010-2013
Grad Zagreb	10.281.580,00 €	46,48	555	736
Zagrebačka	407.723,00 €	1,84	57	90
Dubrovačko-neretvanska	254.226,00 €	1,15	15	28
Splitsko-dalmatinska	2.267.366,00 €	10,25	153	215
Šibensko-kninska	123.653,00 €	0,56	17	26
Zadarska	540.062,00 €	2,44	30	43
Osječko-baranjska	1.471.515,00 €	6,65	95	188
Vukovarsko-srijemska	426.567,00 €	1,93	33	49
Virovitičko-podravska	134.876,00 €	0,61	15	14
Požeško-slavonska	287.659,00 €	1,30	20	27
Brodsko-posavska	689.527,00 €	3,12	53	30
Međimurska	507.637,00 €	2,29	43	53
Varaždinska	821.710,00 €	3,71	71	73
Bjelovarsko-bilogorska	205.360,00 €	0,93	23	59
Sisačko-moslavačka	198.788,00 €	0,90	27	36
Karlovačka	408.949,00 €	1,85	45	41
Koprivničko-križevačka	276.197,00 €	1,25	32	47
Krapinsko-zagorska	306.187,00 €	1,38	26	25
Primorsko-goranska	1.835.900,00 €	8,30	124	171
Istarska	669.516,00 €	3,03	83	119
Ličko-senjska	5.076,00 €	0,02	2	5

ugovoreni iznos › 1.000.000,00 €

visok udio ugovorenih projekata u odnosu na zaprimljene prijave

Izvor: LLPLink, stanje na dan 29.01.2014.

Broj prijava i ugovorenih projekata po županijama



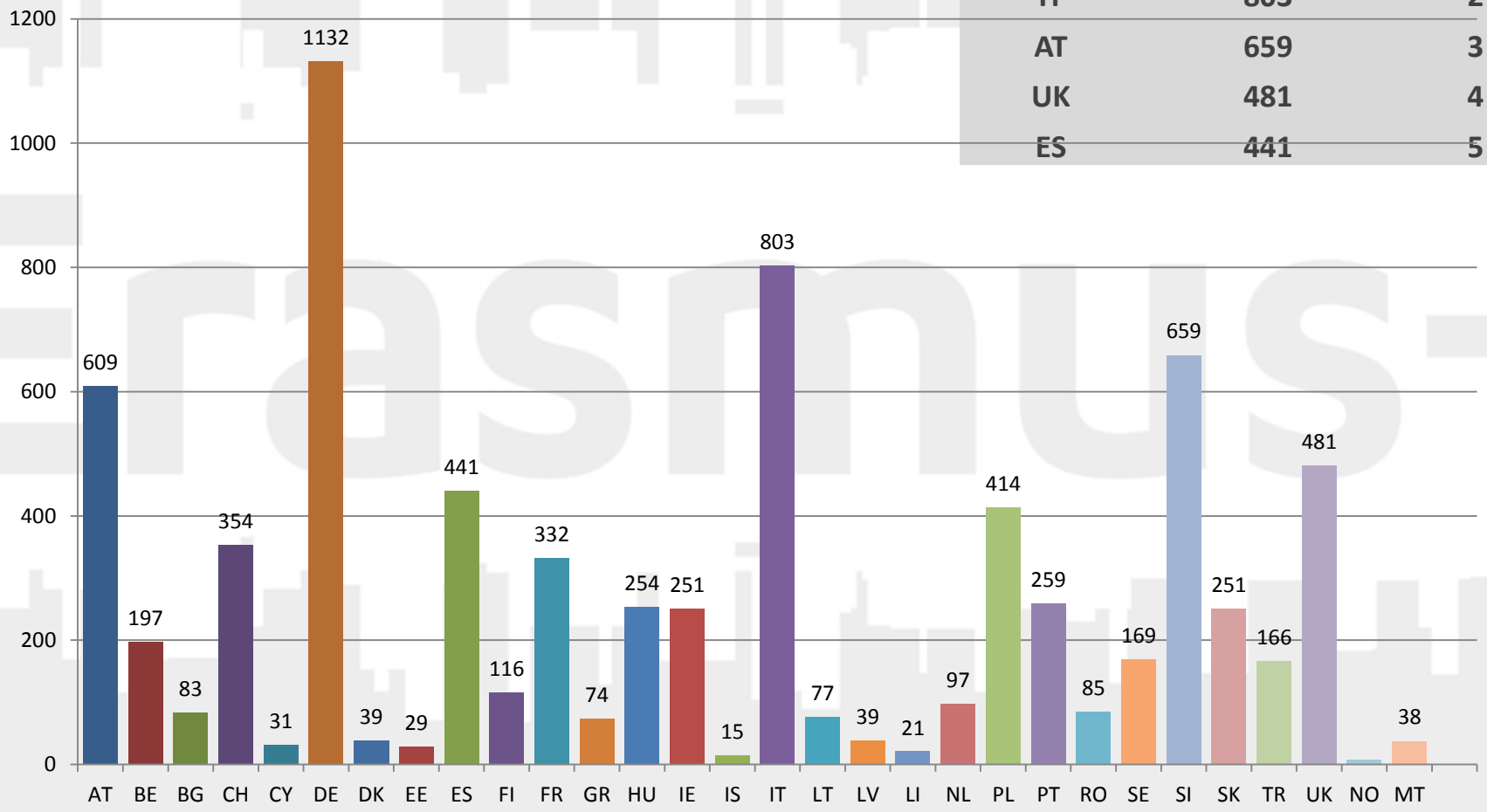
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Destinacija realiziranih mobilnosti u okviru Programa za cjeloživotno učenje 2010.-2013.

Zemlja	Broj mobilnosti	Rank
DE	1132	1
IT	803	2
AT	659	3
UK	481	4
ES	441	5



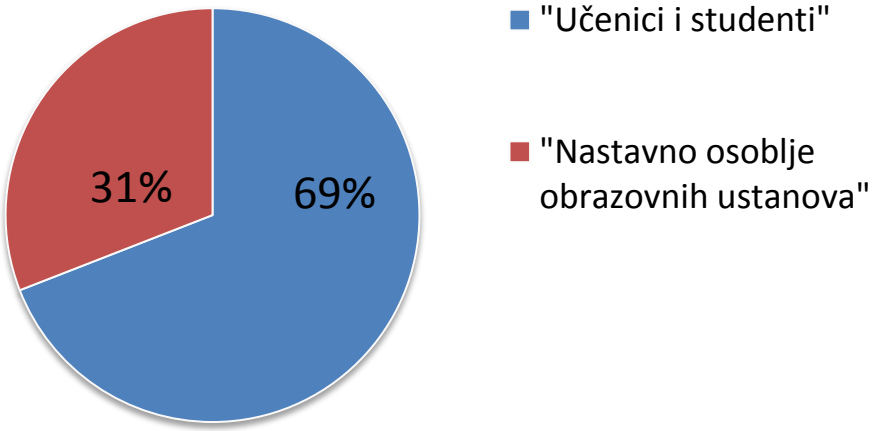
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

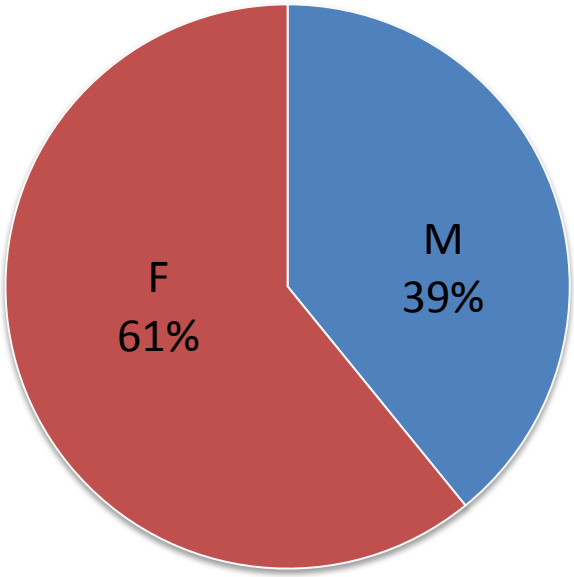
AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Erasmus+

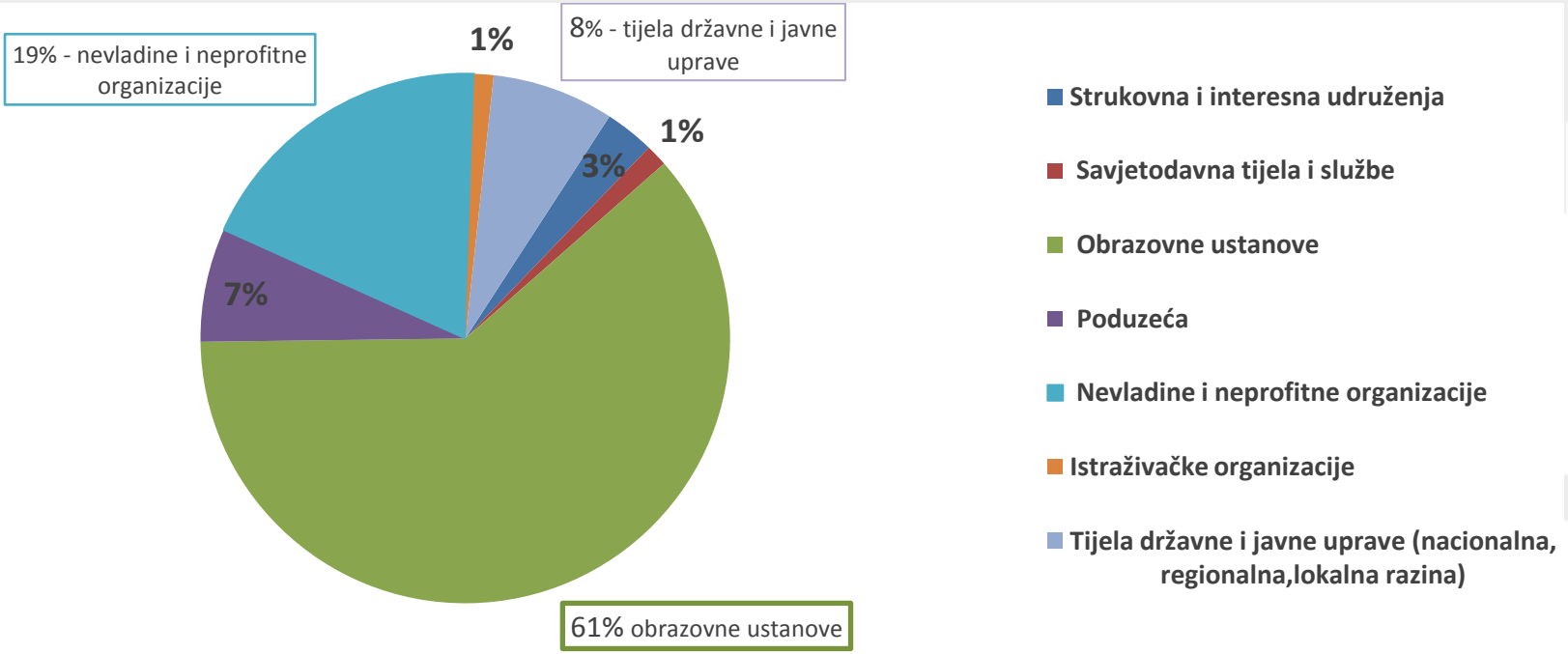
Omjer učenika/studenata i nastavnog osoblja među sudionicima, LLP, 2010.-2013.



Spolna struktura sudionika, LLP, 2010.-2013.

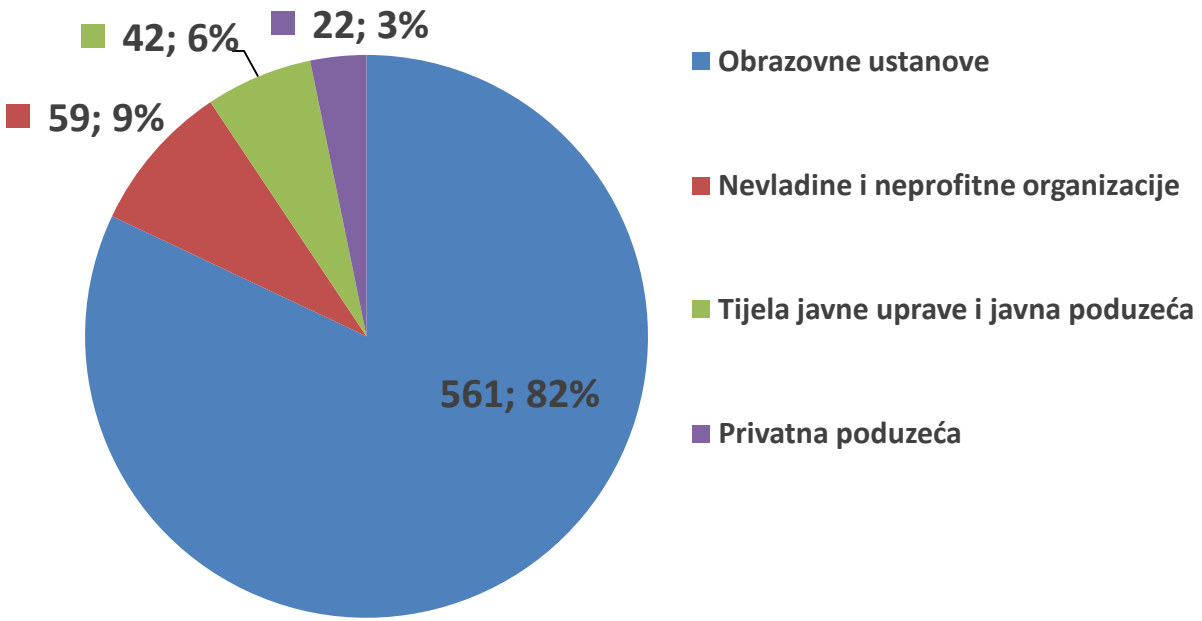


Prijavitelji prema tipu organizacije, 2010.-2013.



Broj organizacija koje su predale prijavu u okviru Programa za cjeloživotno učenje 2010.-2013.: 1356

Sudjelovanje HR organizacija u partnerskim aktivnostima Programa za cjeloživotnog učenje, 2010.-2013



e =estimated: procijenjeno sudjelovanje organizacija na temelju broja podnesenih prijava, konačni podaci bit će poznati po završetku LLP projekata

Erasmus studentska mobilnost, 2010.-2013.

Studijski boravak i stručna praksa - Erasmus mobilnost	
Broj odlaznih studenata 2009.-2012.	2787
Broj dolaznih studenata 2011.-2013. *dolazna studentska mobilnost u HR ostvaruje se od 2011.god.	1314
Prosječna mjesečna financijska potpora u 2012.	363 EUR/mj. (studijski boravak), 532 EUR/mj. (stručna praksa)
Prosječno trajanje mobilnosti, 2009-2012.	5 mjeseci (studijski boravak), 4 mjeseca (stručna praksa)
Odredište mobilnosti (top 5), 2009-2013.	AT, DE, IT, SI, ES
Matična zemlja dolaznih studenata (top 5) , 2011.-2013.	PL, ES, FR, DE, PT
Spolna struktura, 2009.-2013.	F (65 %), M (35%)
Najzastupljenija dobna skupina studenata	22-24
Područje studija odlaznih studenata 2009-2011	društvene znanosti (39,6%); tehničke (22,7%); humanističke i umjetničke znanosti (21,4%)

Program Mladi na djelu 2009.-2013.

- 2007.-2013. g.→ Program Mladi na djelu (Youth in Action)
- RH pripremne mjere: 2009. i 2010.
- Punopravno sudjelovanje: 2011. do 2013.
- program EU namijenjen mladima i organizacijama aktivnim u radu s mladima, gdje glavnu riječ u osmišljavanju i provođenju projekata imaju upravo mladi
- Ciljevi programa:
  - promicanje aktivnog građanstva mladih a posebno njihovog europskog građanstva
  - razvijanje solidarnosti i promicanje tolerancije među mladima, a posebno njegovanje društvene kohezije u Europskoj uniji
  - poticanje uzajamnog razumijevanja među mladima iz različitih zemalja
  - razvijanje kvalitetnih sustava potpore aktivnostima mladih i mogućnosti za organizacije civilnog društva na području mladih
  - promicanje europske suradnje u području mladih

Erasmus+

Program Mladi na djelu 2009.-2013.

Decentralizirane aktivnosti u nadležnosti nacionalnih agencija:

AKCIJA 1: MLADI ZA EUROPU

- 1.1 RAZMJENE MLADIH
- 1.2 INICIJATIVE MLADIH
- 1.3 DEMOKRATSKI PROJEKTI MLADIH

AKCIJA 2 : EUROPSKA VOLONTERSKA SLUŽBA

AKCIJA 3: MLADI U SVIJETU

- 3.1 Suradnja sa susjednim zemljama EU-a:
  - Razmjene mladih
  - Osposobljavanje i umrežavanje

AKCIJA 4: SUSTAVI PODRŠKE MLADIMA

- 4.3 Osposobljavanje i umrežavanje osoba aktivnih u radu s mladima

Eurodesk mreža

Plan osposobljavanja i suradnje

AKCIJA 5: EUROPSKA SURADNJA U SEKTORU MLADIH

- 5.1 Sastanci mladih i donosioca odluka

Erasmus+

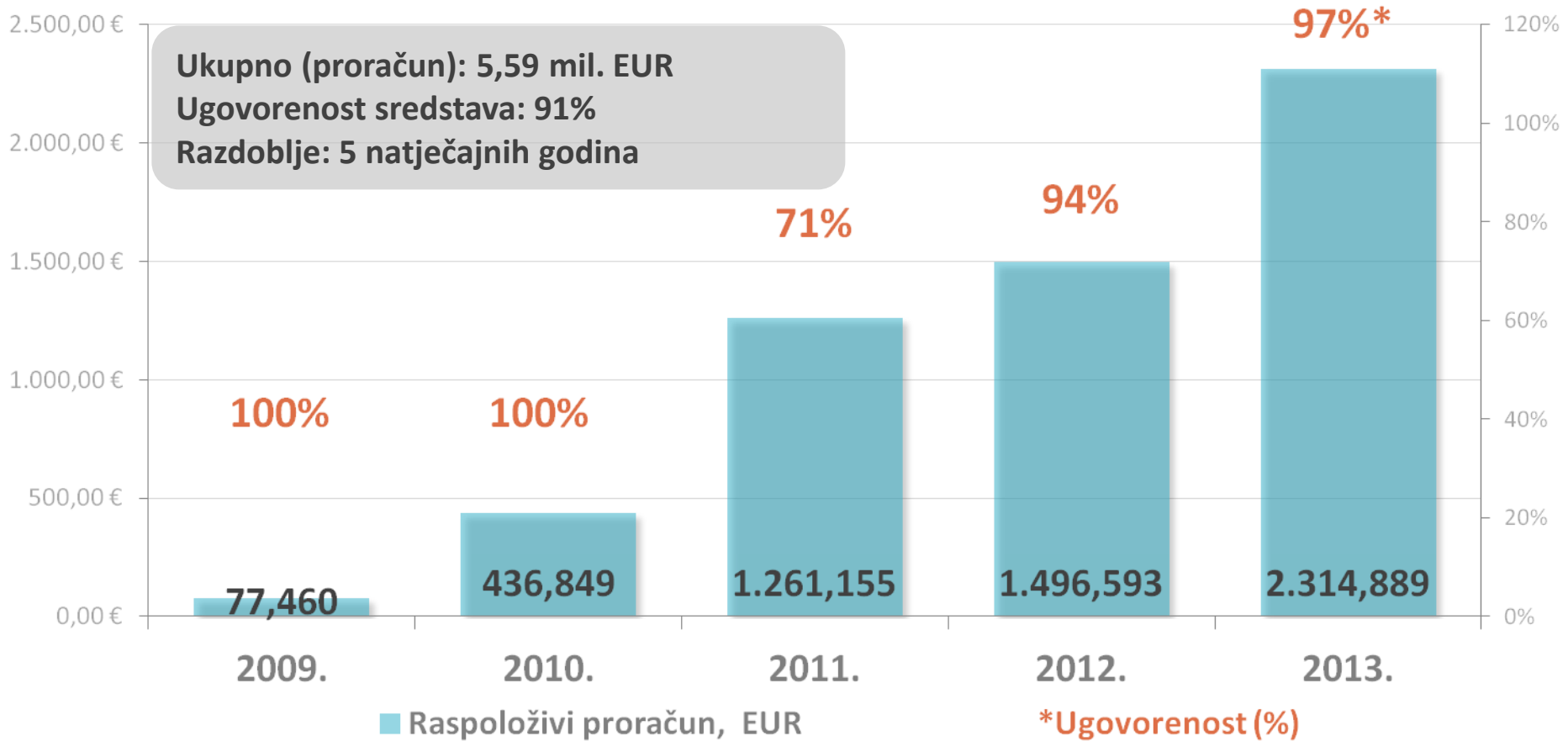
Program Mladi na djelu 2009.-2013.

	Ukupno YiA 2009.-2013.
Ukupna programska sredstva	5,59 mil EUR (oko 42,5 mil HRK)
Ugovorenosti sredstava	5,06 mil EUR (91%)
Broj odobrenih projekata	403 projekta
Procjena ukupnog broja sudionika do završetka Programa	9.700 sudionika

Erasmus+

Program Mladi na djelu 2009.-2013.

Proračun i stopa ugovorenosti, u EUR, 2009.-2013.



Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

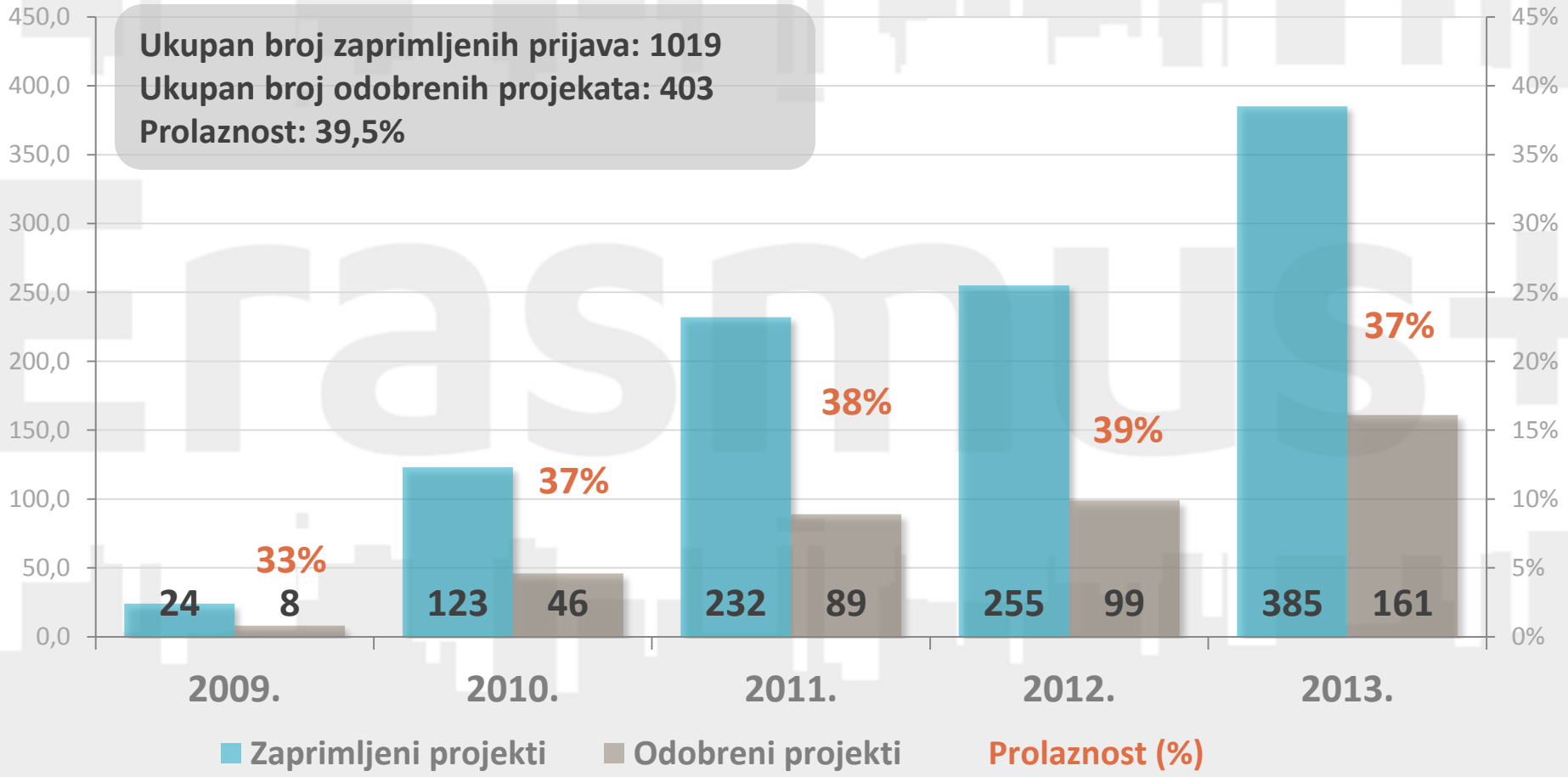
Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Erasmus+

Program Mladi na djelu 2009.-2013.

Broj zaprimljenih i odobrenih projekata, 2009.-2013.



Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

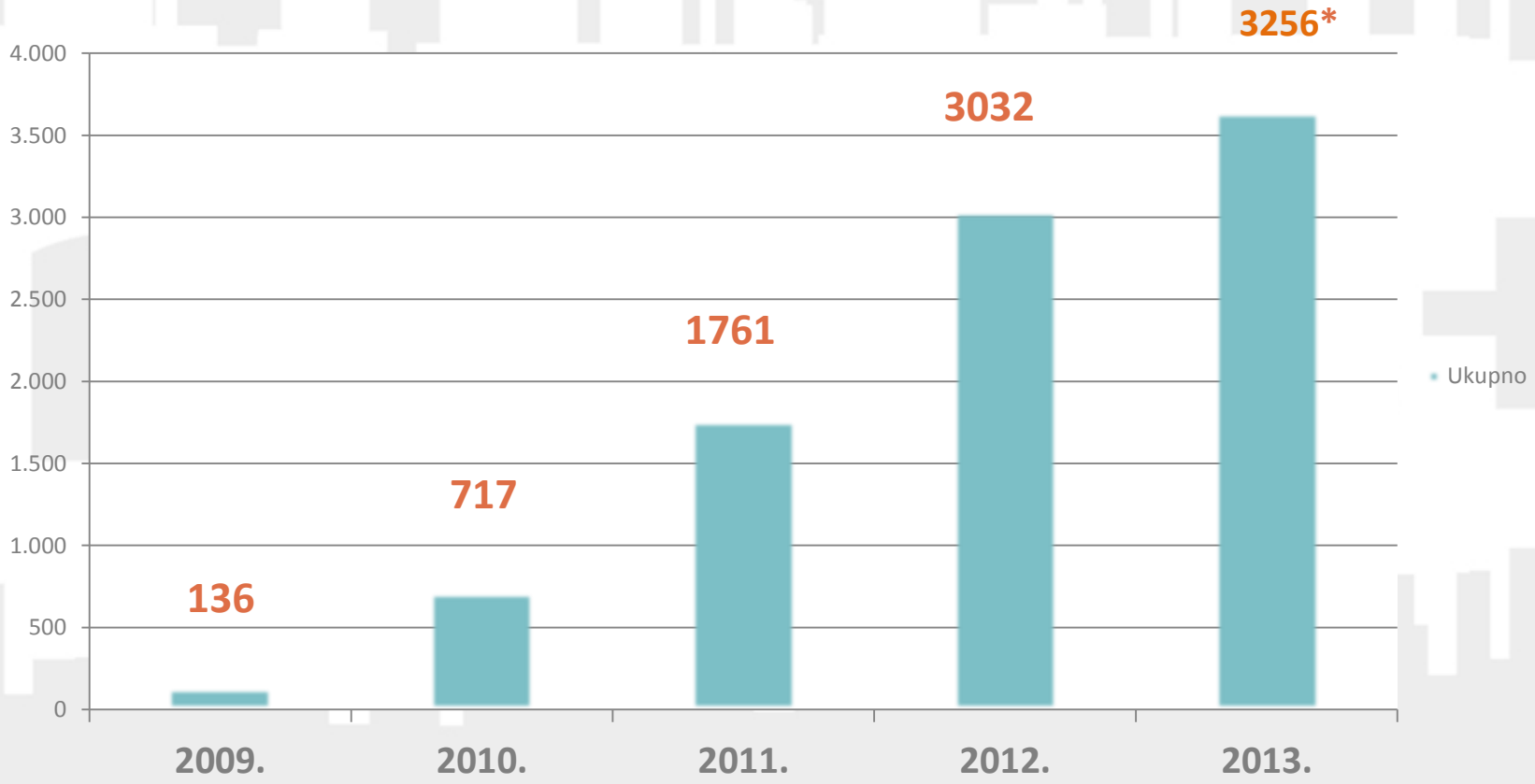
Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Erasmus+

Program Mladi na djelu 2009.-2013.

Procjena broja sudionika, 2009.-2013.



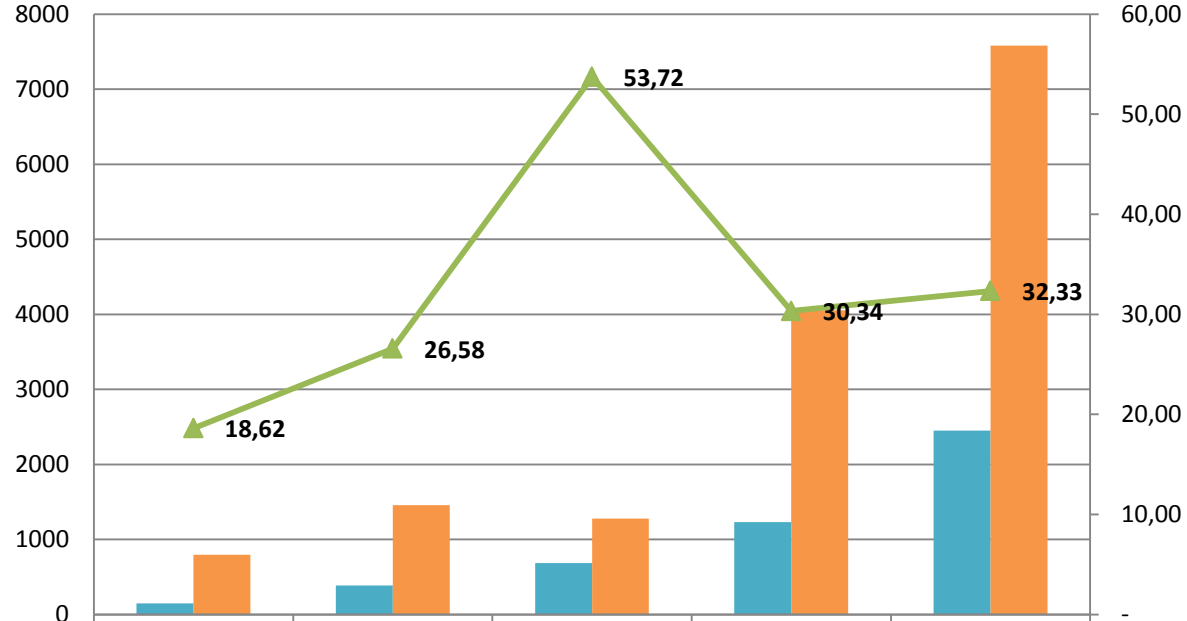
* planirani broj sudionika prema zaprimljenim prijavama

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

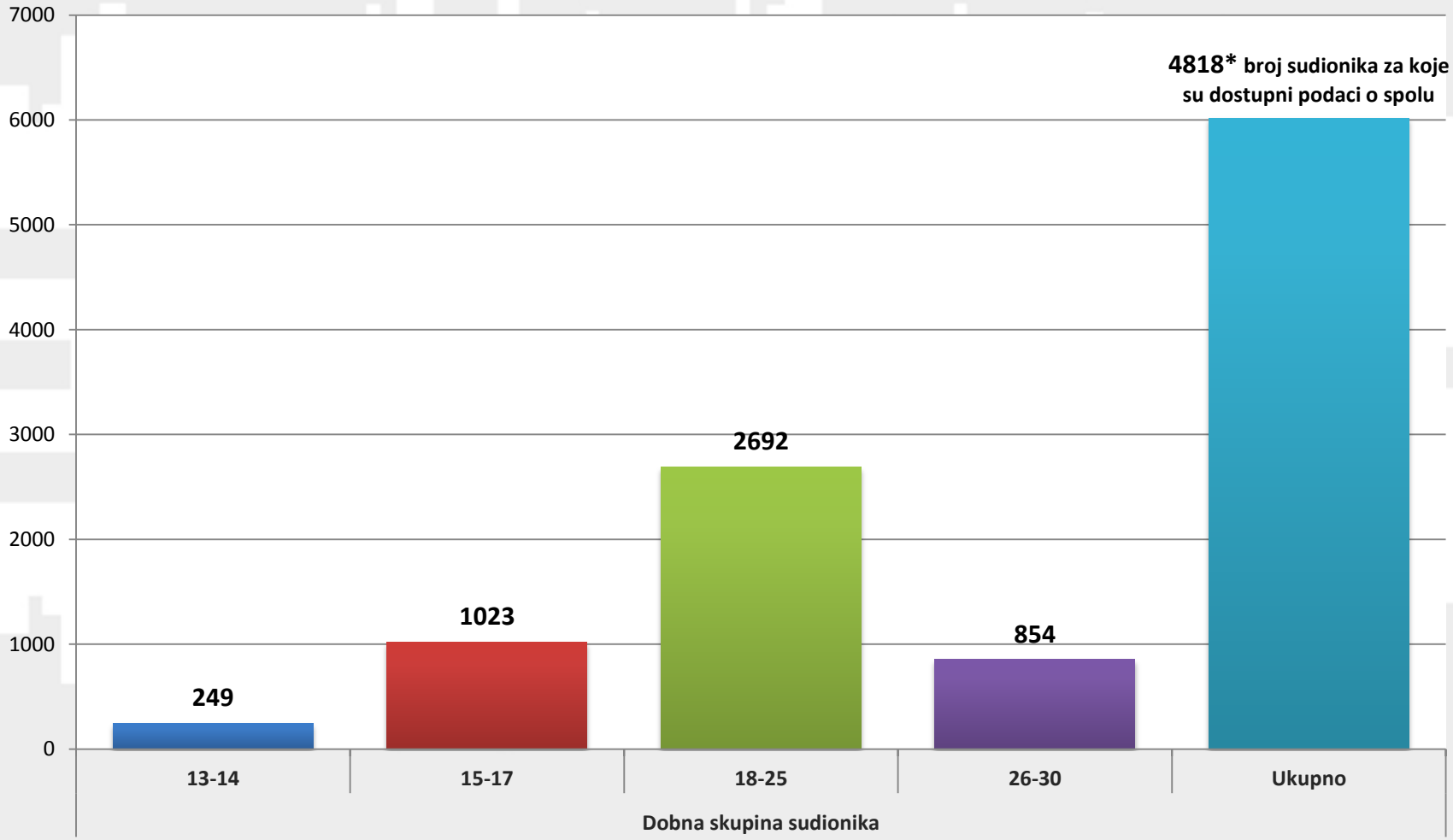
AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Sudjelovanje osoba sa manje mogućnosti u okviru programa Mladi na djelu, 2010.-2013.



	2010	2011	2012	2013	Ukupno
ukupan broj sudionika s manje mogućnosti	148	387	686	1230	2451
ukupan broj sudionika u YiA	795	1456	1277	4054	7582
% udio u ukupnoj populaciji sudionika	18,62	26,58	53,72	30,34	32,33

Sudionici u Programu Mladi na djelu prema dobnoj skupini, 2010.-2013.

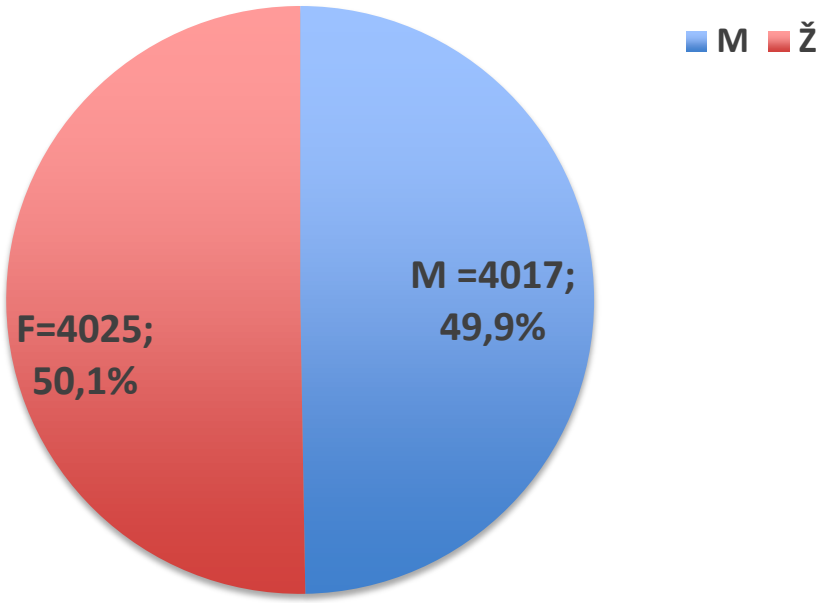


Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

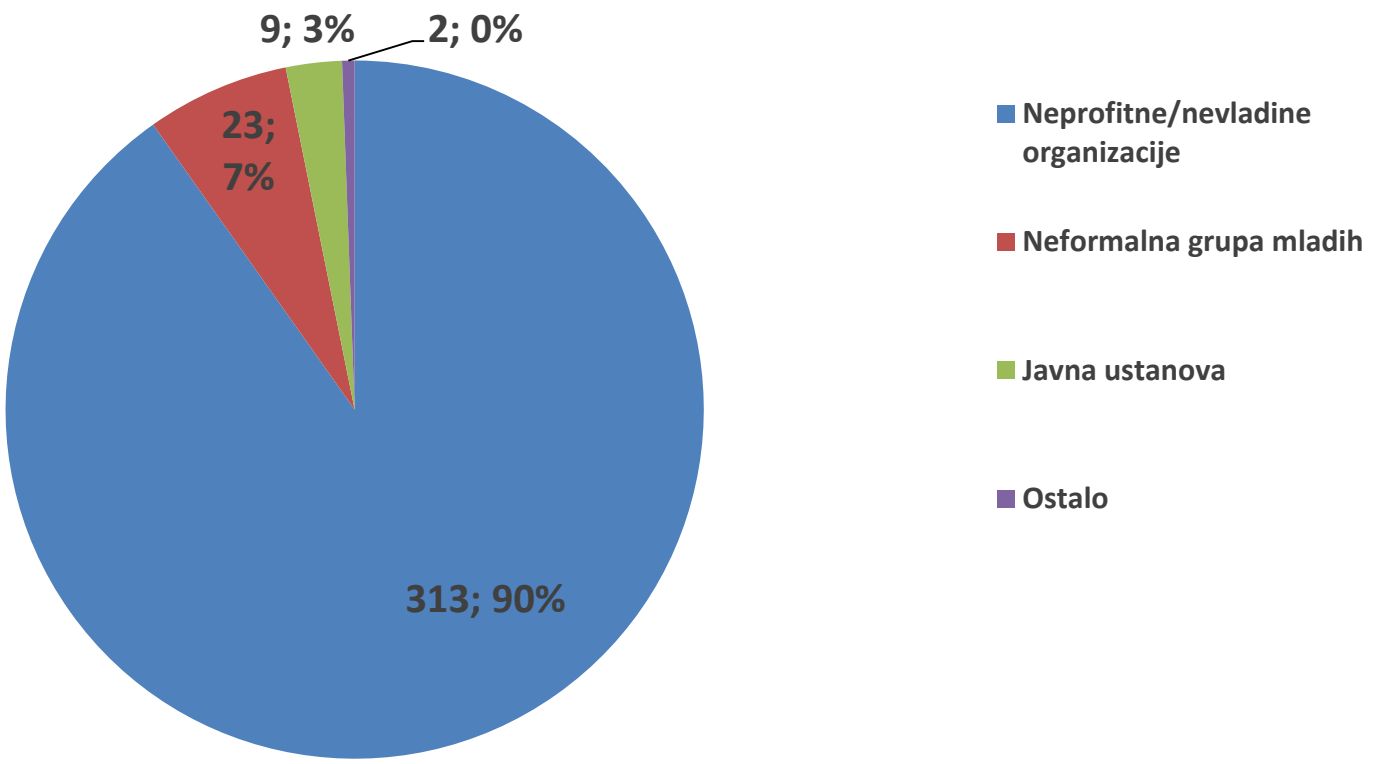
Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Sudionici u Programu Mladi na djelu prema spolu, 2010.-2013.



Ugovoreni projekti prema tipu organizacija, 2010.-2013.



Financiranje i ugovorenost projekata po županijama u okviru Programa Mladi na djelu, 2010.-2013.

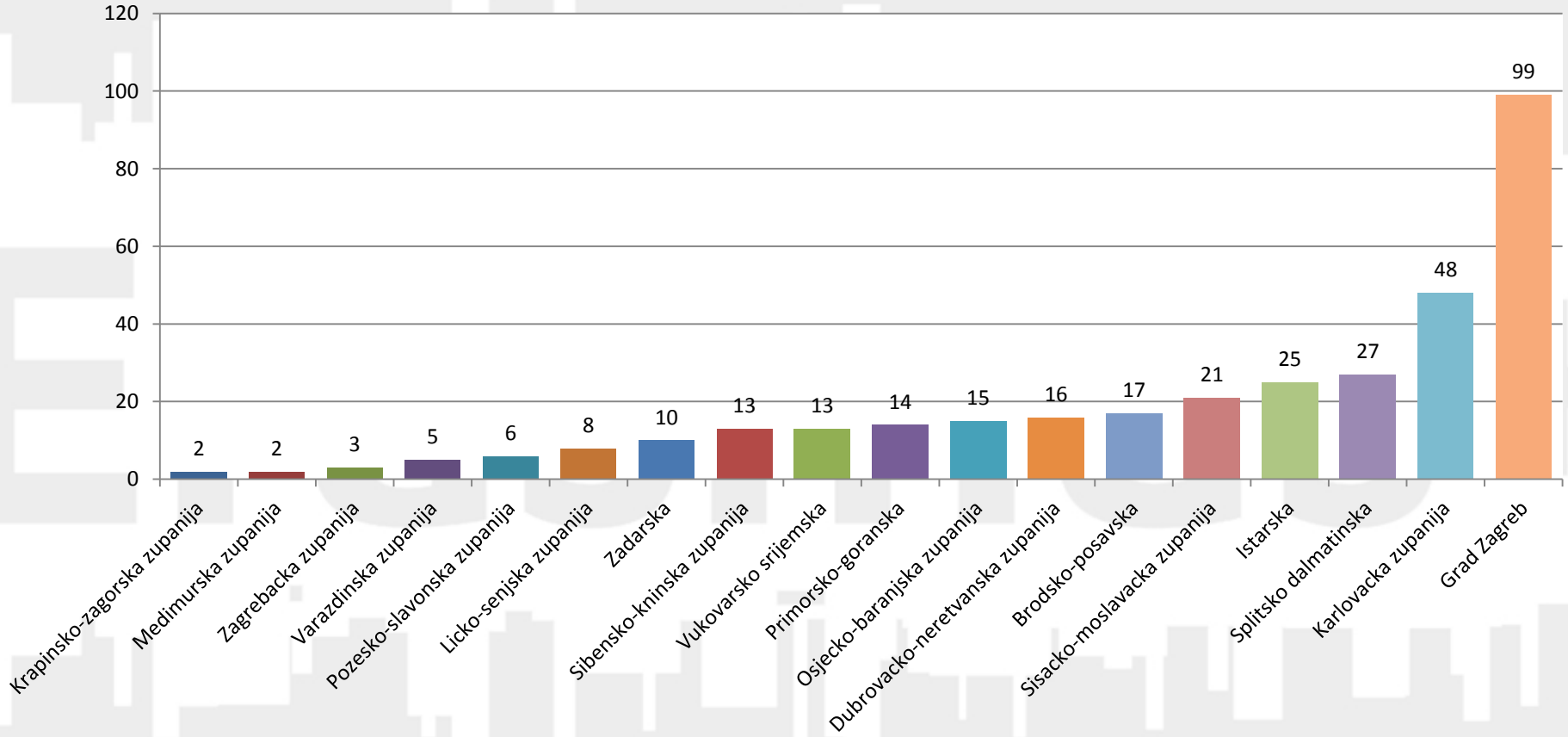
	Broj ugovorenih projekata	Ugovoreni iznosi
Koprivničko-križevacka	1	16.275,00 €
Krapinsko-zagorska	2	29.040,00 €
Međimurska	2	20.309,00 €
Zagrebačka	3	40.049,00 €
Varaždinska	5	55.408,00 €
Požeško-slavonska	6	76.897,00 €
Ličko-senjska	8	121.153,00 €
Zadarska	10	107.738,00 €
Sibensko-kninska	13	227.259,00 €
Vukovarsko srijemska	13	192.467,00 €
Primorsko-goranska	14	222.576,00 €
Osječko-baranjska	15	327.916,00 €
Dubrovačko-neretvanska	16	93.337,00 €
Brodsko-posavska	17	359.586,00 €
Sisacko-moslavacka	21	251.119,00 €
Istarska	25	372.705,00 €
Splitsko dalmatinska	27	490.375,00 €
Karlovačka	48	269.156,00 €
Grad Zagreb	99	1.287.103,00 €

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Ugovoreni projekti prema županijama u okviru Programa Mladi na djelu, 2010.-2013.

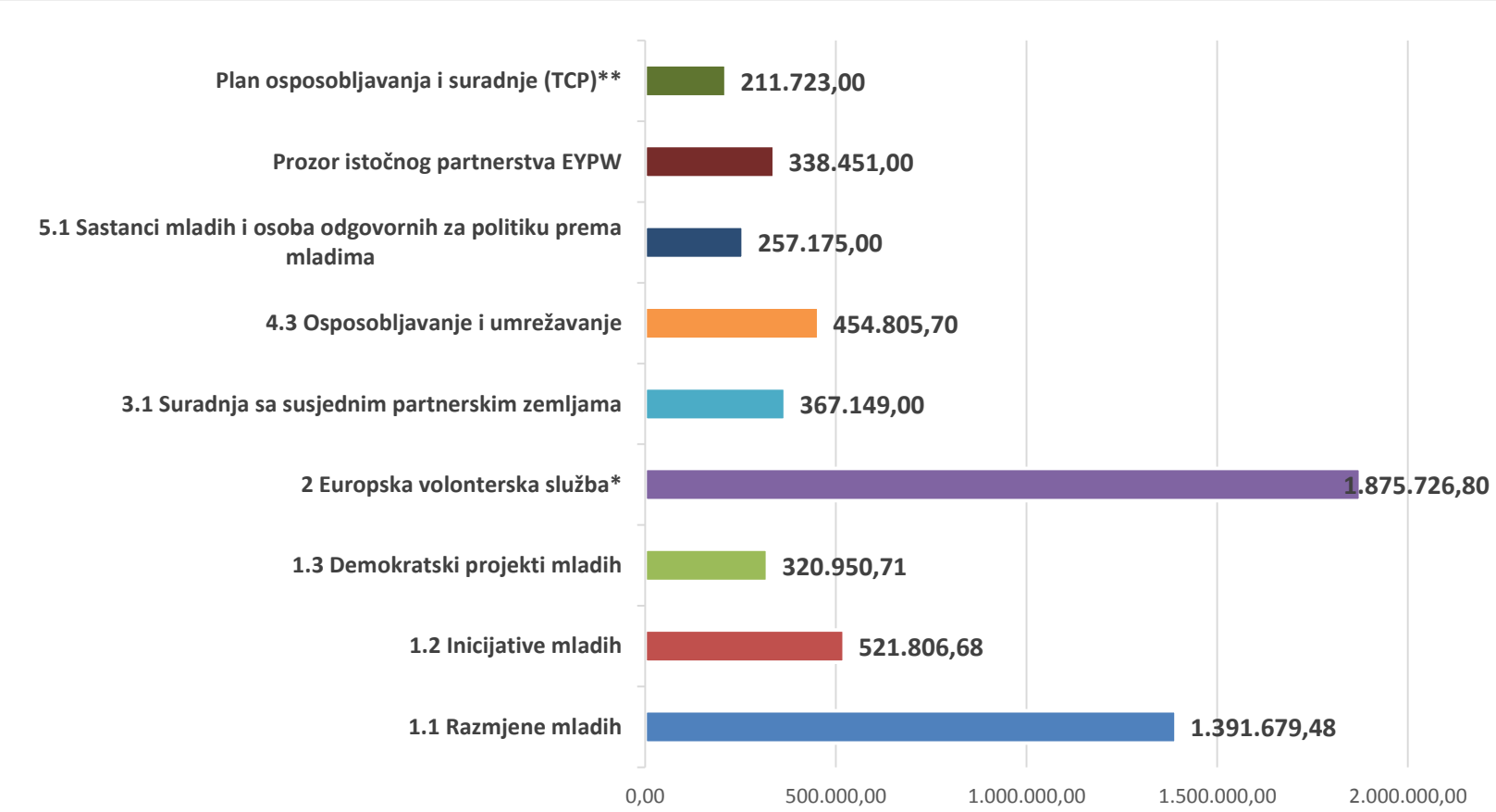


Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Distribucija programskih sredstava prema akcijama u okviru Programa Mladi na djelu, 2010.-2013.



Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

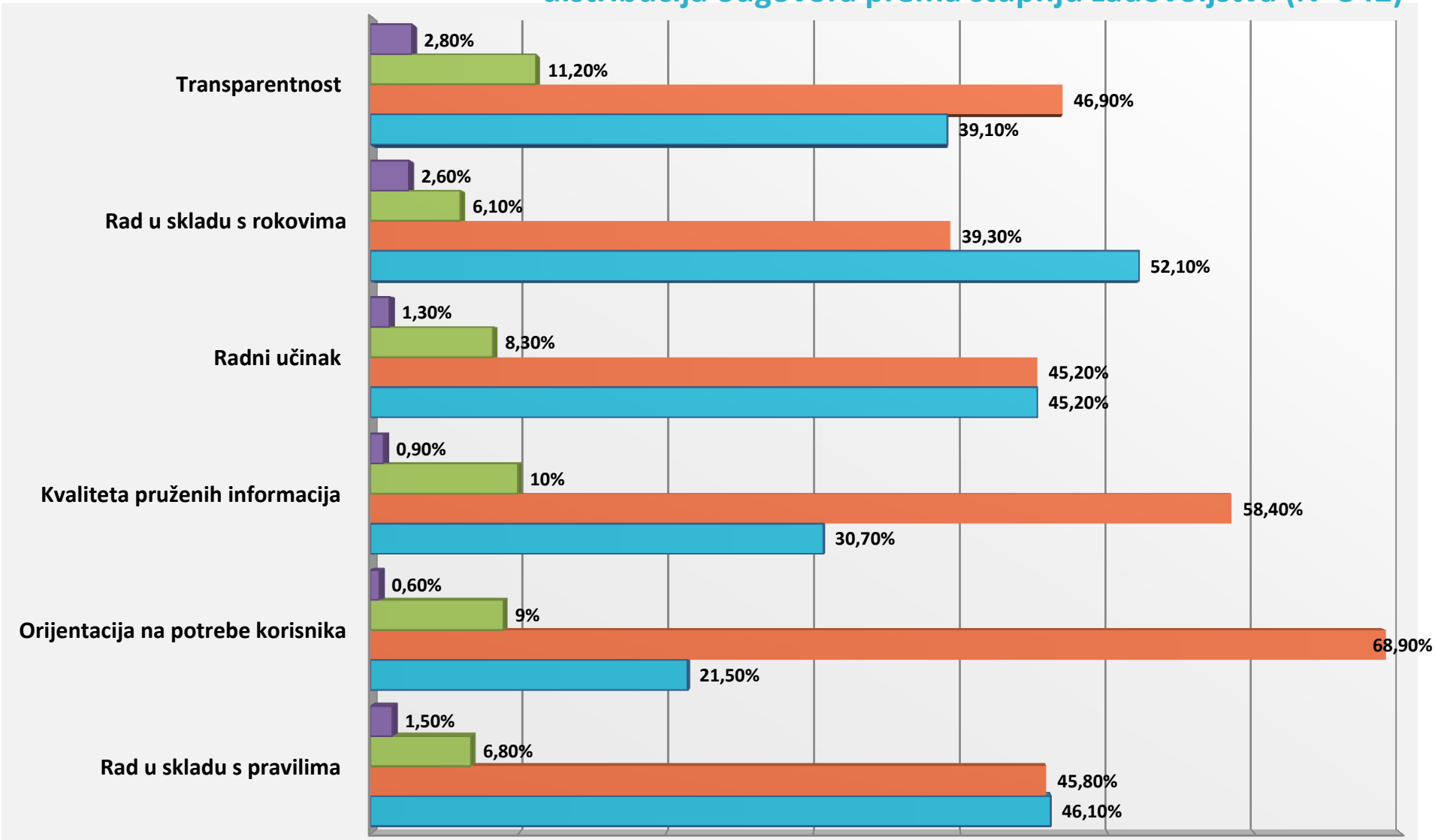
Republika Hrvatska
Ministarstvo socijalne politike i mladih

AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME EU

Istraživanje zadovoljstva uslugama AMPEU

- On-line upitnik; veljača 2013., anoniman
- Fokus na korisnike LLP – YIA usluga tijekom 2011. i 2012.g.
- Najširi raspon usluga AMPEU kod tih korisnika (informiranje, savjetovanje, odabir projekata, povratna informacija o projektima, ugovaranje, financiranje, isplate, nadzor, podrška u provedbi)
- Fin. odgovornost AMPEU najveća za : LLP i YIA (47,25 mil. kn u 2011.g., 57,75 mil. kn u 2012.g.)
- Upućen na adrese 767 pojedinačnih korisnika (623 LLP i 144 YIA)
- 44,58% se odazvalo (uobičajena razina 30%) – pozitivna reakcija korisnika na istraživanje
- Mlađa populacija 75% 25 – 45 god.
- Definirana pitanja, odgovori na skali od 1 - 5 (1 – najniža ocjena, 5 – najviša), i pitanja otvorenog tipa

Upitnik o zadovoljstvu korisnika: distribucija odgovora prema stupnju zadovoljstva (N=342)



	Rad u skladu s pravilima	Orijentacija na potrebe korisnika	Kvaliteta pruženih informacija	Radni učinak	Rad u skladu s rokovima	Transparentnost
4 - nezadovoljni	1,50%	0,60%	0,90%	1,30%	2,60%	2,80%
3 – manje zadovoljni	6,80%	9%	10%	8,30%	6,10%	11,20%
2 – umjereno zadovoljni	45,80%	68,90%	58,40%	45,20%	39,30%	46,90%

Što je korisnicima bitno?

- Kao najvažnije izdvojeno:

1. **Ljubaznost** (“*Djelatnici AMPEU ljubazni su u komunikaciji*”; prosječna ocjena: 4.56)
2. **Razumijevanje potreba korisnika** (“*Djelatnici AMPEU trude se razumjeti potrebe korisnika*”, prosječna ocjena: 4.00)
3. **Ažurnost** (“*Znam da ću odgovor na traženo pitanje dobiti u odgovarajućem roku*”, prosječna ocjena: 4.38)
4. **Dostupnost** (“*Djelatnici AMPEU susretljivi su i dostupni*”; prosječna ocjena 4.48)
5. **Korisnost** (“*Ako iskrsne problem, djelatnici AMPEU nude korisna rješenja*”; prosječna ocjena: 4.14)
6. **Jednak tretman** (“*Djelatnici AMPEU jednako se odnose prema svim korisnicima*”; prosječna ocjena: 4.13)

Elementi (ne)zadovoljstva i očekivanja korisnika

Odgovori na pitanja: Što biste istaknuli kao izrazitu kvalitetu u radu Agencije za mobilnost i programe Europske unije? (N=216)
Čime ste bili nezadovoljni u radu s Agencijom za mobilnost i programe Europske unije?(N=180).

+	▪ kompetentnost, ažurnost, pouzdanost, učinkovitost djelatnika; ▪ ljubaznost, susretljivost, pristupačnost, dostupnost, uslužnost
–	▪ nedostatak informativnih događaja na lokalnoj razini; ▪ nedostatak seminara za specifične skupine korisnika; ▪ nepreglednost web stranice; ▪ preslužben jezik u komunikaciji s korisnicima; nerazumijevanje konteksta korisnika
Očekivanja ERA+	▪ pružanje širih informacija korisnicima (o vizama, poreznim i računovodstvenim procedurama...) ▪ dostupnost baza za traženje partnera i edukacija; ▪ manje papirologije i promjene administrativnih pravila; ▪ više lokalnog djelovanja te promocija programa u manjim mjestima; ▪ suradnja Agencije sa drugim relevantnim dionicima na nacionalnoj razini

Informativni i promotivni sadržaji i događanja

www.mobilnost.hr Erasmus+ stranice	Poziv na natječaj i Vodič kroz program Informacije po ključnim područjima (5) Prezentacije s održanih info dana Snimljeni webinari Obrasci za prijavitelje Često postavljana pitanja Kontakti odjela za upite i savjetovanja
Info dan za područje mladih (KA2 i KA3)	6. ožujka 2014., Hotel Dubrovnik
www.mobilnost.hr Erasmus+ - Informativne aktivnosti	Najave budućih info dana, webinara i ostalih događanja
zadnji kvartal 2014. Međunarodni skupovi	Teme: suradnja s lokalnom i regionalnom zajednicom, visoko obrazovanje i suradnja sa svijetom rada

Erasmus+

Hvala na pozornosti!